



Esbjerg Kommune benytter Easy365Manager for at lette den daglige administration af Office 365



Esbjerg
Kommune

"Når man kører hybrid Office 365, som vi gør her i Esbjerg Kommune, så fungerer det rigtigt godt. Jeg vil bestemt anbefale landets øvrige kommuner at tage et kig på Easy365Manager."

Martin Balsby
IT Administrator
Esbjerg Kommune

Hvem er Esbjerg Kommune?

Esbjerg Kommune er Danmarks sjette største kommune og ligger smukt placeret med udsigt til Nationalpark Vadehavet, som i 2014 kom med på UNESCO's liste over verdensarv.

Esbjerg Kommune har de seneste årtier positioneret sig som Danmarks absolutte energimetropol. Denne status blev yderligere konsolideret i maj 2022, hvor the Esbjerg Declaration blev underskrevet med henblik på etablering af 150 gigawatt havvind i Nordsøen inden 2050.

Kommunens borgere og virksomheder serviceres i dag af 12.000 medarbejdere, og IT-infrastrukturen er, som hos de fleste andre kommuner i Danmark, baseret på hybrid Office 365.

Besværlig IT-administration

Introduktionen af Microsoft 365 har skærpet kravene til kommunens IT-ansatte, med hybrid (Exchange) opsætning, onprem AD og Azure AD.

Administrationen af Exchange postkasser var fragmenteret, og krævede at IT drift service desken bevægede sig rundt i forskellige værktøjer; så målet var at samle det i ét værktøj.

Det kan skabe forvirring for medarbejderne at skulle skifte mellem flere forskellige værktøjer for at løse en enkelt opgave, som f.eks. oprettelse / konfiguration af delte postkasser, samt håndtere postkasse og kalender rettigheder.

Uddelegering af kalenderrettigheder, kunne før kun løses med komplekse PowerShell scripts eller tredjepartsværktøjer.

Nem løsning

I 2020 søgte IT-medarbejder Martin Balsby efter en løsning til at gøre administrationen af Office 365 nemmere. Her faldt han over administrationsværktøjet Easy365Manager, som i dag benyttes af både medarbejdere i driftsafdelingen og service desken.

Én af de ting der tiltalte Martin Balsby var bl.a., at Easy365Manager er integreret i Active Directory Users & Computers. Et værktøj, som IT-supporterne allerede er fuldt fortrolige med.

Uddannelsen af IT-personalet i brugen af Easy365Manager har været 'ret nem' fordi brugergrænsefladen er velkendt.

"Vi har ikke gjort så meget ud af det," siger Martin Balsby og trækker på smilebåndet. "Vi har bare fortalt der er nogle nye knapper, og det var nærmest det." Og selvfølgelig lavet en videnspost der beskriver den smule opsætning der er for at benytte Easy365Manager.

Implementering og sikkerhed

Esbjerg kommune benytter Easy365Manager fra en delt management-server, hvorfra service desk kører Active Directory Users & Computers via fjernskrivebord.

"Implementering var meget nem. Den eneste udfordring var skiftet til MS Graph i den seneste opdatering, men det fik vi god hjælp til," fortæller Martin Balsby.

I kraft af sikkerhedsdesignet af Easy365Manager samt MS 365 PIM, så benytter alle medarbejdere fortsat deres administrative login mod MS 365, præcis som hvis de arbejdede igennem de traditionelle webkonsoller.

Dette betyder også der fortsat er fuld monitorering af, hvilke ændringer den enkelte medarbejder udfører. "Vi har ikke haft nogen bekymringer omkring sikkerheden," udtaler Martin Balsby.

Administrationen af Exchange postkasser var fragmenteret, og krævede at IT drift service desken bevægede sig rundt i forskellige værktøjer; så målet var at samle det i ét værktøj.



Esbjerg
Kommune

Drift og support

Igennem de sidste to års brug er der løbende kommet nye features til i Easy365Manager. Én af disse opdateringer, administration af kalenderrettigheder, var netop et ønske fra Esbjerg Kommune.

Og det løbende vedligehold og opgradering af Easy365Manager anser Martin Balsby ikke som nogen stor udfordring.

”Vi har været igennem et par opgraderinger, og det er ret nemt. Vi har faktisk kun haft ét enkelt problem i løbet af de sidste to år,” afslører han. ”Problemet blev løst af Easy365Manager i samarbejde med vores Microsoft support, og det blev der taget hurtigt hånd om.”

Anbefaler det til andre kommuner

Easy365Manager er prissat per tenant. Det betyder at business casen er helt oplagt, især for større virksomheder og organisationer.

”Prislejet for Easy365Manager er ikke noget der får os til at rynke brynene,” siger Martin Balsby.

Der er heller ingen indirekte omkostninger ved brugen af Easy365Manager, da det blot er et plugin der nemt installeres dér hvor Active Directory Users & Computers kører i forvejen.

”Når man kører hybrid MS 365, som vi gør her i Esbjerg Kommune, så fungerer det rigtigt godt,” afslutter Martin Balsby. ”Jeg vil bestemt anbefale landets øvrige kommuner at tage et kig på Easy365Manager.”

Kontakt Easy365Manager for yderligere information og en gratis 30-dages prøveperiode.

sales@easy365manager.com

www.easy365manager.com

